



ประกาศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
เรื่อง องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพส่วนงานสนับสนุน
พ.ศ.๒๕๕๗

เพื่อให้การประกันคุณภาพส่วนงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๐ และมติสภาวิชาการในคราวประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ส่วนงานสนับสนุนในส่วนกลางรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗ จำนวน ๑๑ ส่วนงาน คือ

- ๑) สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๒) สำนักส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการสังคม
- ๓) สำนักทะเบียนและวัดผล
- ๔) สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์
- ๕) สถาบันภาษา
- ๖) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- ๗) กองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี
- ๘) กองคลังและทรัพย์สิน สำนักงานอธิการบดี
- ๙) กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
- ๑๐) กองวิชาการ สำนักงานอธิการบดี
- ๑๑) กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี

ข้อ ๒ องค์ประกอบและตัวบ่งชี้กลางในการประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน ในข้อ ๑ มี ๓ องค์ประกอบ ๖ ตัวบ่งชี้ ดังนี้

- ๑) องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ
 - ๑.๑ กระบวนการพัฒนาแผน
- ๒) องค์ประกอบที่ ๒ การบริหารและการจัดการ
 - ๒.๑ ภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วนงาน
 - ๒.๒ การพัฒนาส่วนงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
 - ๒.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
 - ๒.๔ ระบบบริหารความเสี่ยง

๓) องค์ประกอบที่ ๓ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

๓.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ข้อ ๓ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพสำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑) การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒) การบริหารและจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

๓) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

๔) การบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดให้เกิดประโยชน์

๕) ห้องสมุดและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

๖) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารห้องสมุด

๗) ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดของส่วนงานในมหาวิทยาลัย

๘) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

๙) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายและการสื่อสาร

๑๐) การจัดการหรือจัดบริการคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรและนิสิต

๑๑) การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑๒) การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์

๑๓) การพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

ข้อ ๔ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพสำนักส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการสังคม

๑) ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

๒) กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

๓) ผลเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

๔) ผลการขึ้นำป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมในด้านพัฒนาจิตสาธารณะ

๕) ผลการขึ้นำป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมในด้านการสร้างสังคมสันติสุขและความปรองดอง

๖) ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

๗) การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม

๘) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ๕ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพสำนักทะเบียนและวัดผล

๑) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี

๒) การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและวัดผล

๓) ระบบและกลไกการจัดการงานทะเบียนประวัตินิสิต

๔) ระบบและกลไกการประเมินผลการศึกษา

๕) การพัฒนาการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)

ข้อ ๖ ตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพสถาบันวิจัยพุทธศาสตร์

๑) ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

๒) ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

- ๓) เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ
- ๔) งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ๕) งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
- ๖) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ๗ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพสถาบันภาษา

- ๑) ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
- ๒) ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
- ๓) ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- ๔) ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
- ๕) ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยด้านภาษา
- ๖) ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการด้านภาษาแก่สังคม
- ๗) กระบวนการบริการทางวิชาการด้านภาษาให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
- ๘) ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- ๙) การประชุมคณะกรรมการประจำสถาบันภาษา
- ๑๐) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ๘ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพกองกลาง สำนักงานอธิการบดี

- ๑) ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
- ๒) ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย
- ๓) ระบบบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
- ๔) การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย
- ๕) การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของอธิการบดี
- ๖) การพัฒนาความรู้และการบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ศิษย์เก่า
- ๗) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ๙ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพกองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี

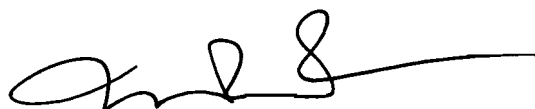
- ๑) ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนิสิต
- ๒) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- ๓) ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต
- ๔) ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านพัฒนาจิตสาธารณะ
- ๕) ผลการชี้นำป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมในด้านการสร้างสังคมสันติสุขและความปรองดอง
- ๖) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ ๑๐ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพกองคลังและทรัพย์สิน สำนักงานอธิการบดี

- ๑) ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ
- ๒) การบริหารและการจัดการด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
- ๓) การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม
- ๔) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ข้อ ๑๑ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
- ๑) กระบวนการพัฒนาแผนระดับมหาวิทยาลัย
 - ๒) ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ระดับมหาวิทยาลัย
 - ๓) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ระดับมหาวิทยาลัย
 - ๔) ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 - ๕) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ข้อ ๑๒ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพกองวิชาการ สำนักงานอธิการบดี
- ๑) การจัดการงานประชุมสภาวิชาการ
 - ๒) การพัฒนาและส่งเสริมการแต่งตำราและผลงานทางวิชาการ
 - ๓) ระบบการจัดทำและเผยแพร่หนังสือและคัมภีร์พระพุทธศาสนา
 - ๔) ระบบและกลไกการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร
 - ๕) ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
 - ๖) ระบบและกลไกการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
 - ๗) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย
 - ๘) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ข้อ ๑๓ ตัวบ่งชี้เฉพาะในการประกันคุณภาพกองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี
- ๑) การส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานพระธรรมทูต
 - ๒) การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถาบันสมทบ
 - ๓) การประสานงานกับองค์กรระหว่างประเทศและชาวต่างประเทศ
 - ๔) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(พระพรหมบัณฑิต)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย